

COMUNE DI LONGONE SABINO
LOCALITÀ OSTERIA MATTIONI SNC – 02020 LONGONE SABINO (RI)
Tel 0765.718901 – PEC comunelongonesabino@pec.it – Email comune.longone@libero.it
C.F./P.IVA 00104390570 - Cod. Univoco UF75RI

AVVISO ALLA CITTADINANZA

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO – EMISSIONE DELLE BOLLETTE APS

Si informa la cittadinanza che Acqua Pubblica Sabina S.p.A. (APS) ha comunicato al Comune di Longone Sabino che, in data 7 settembre 2026, è stato emesso il **ruolo del Servizio Idrico Integrato** relativo alle utenze ubicate nel territorio comunale.

Le bollette in corso di recapito riguardano il periodo di competenza compreso tra il **1° gennaio 2026 e il 31 agosto 2026**, per complessivi otto mesi.

MODALITÀ DI CALCOLO DELLE BOLLETTE

APS ha comunicato che il calcolo è stato effettuato utilizzando la formula “Lettura e Acconto”.

In particolare, non disponendo ancora di un proprio storico dei consumi delle utenze trasferite al nuovo Gestore, APS ha precisato che, in conformità alla disciplina vigente e al Regolamento di Gestione del Servizio Idrico Integrato, la fatturazione in acconto è stata effettuata utilizzando le letture iniziali fornite dal Comune e registrate negli archivi del Gestore, fino alla data di competenza della fatturazione, secondo la tipologia tariffaria attribuita a ciascuna utenza in sede di migrazione.

Per le utenze per le quali è stata invece trasmessa un’autolettura, successivamente validata dal Gestore, quest’ultima è stata utilizzata ai fini della fatturazione sulla base del consumo effettivamente rilevato.

VERIFICA DEI CONSUMI E SUCCESSIVO CONGUAGLIO

APS ha comunicato che, qualora i consumi stimati risultassero significativamente differenti rispetto ai consumi effettivi, **gli utenti potranno rivolgersi al Gestore per richiedere gli**

opportuni approfondimenti e, ove ne ricorrano i presupposti, il ricalcolo degli importi fatturati.

Il Gestore è inoltre in procinto di effettuare le rilevazioni delle letture dei contatori.

Le letture così acquisite saranno utilizzate nella prossima emissione, al fine di procedere al conguaglio sulla base dei consumi effettivamente rilevati, tenendo conto e portando in detrazione gli acconti già fatturati.

Si invitano pertanto gli utenti, soprattutto in presenza di consumi o importi ritenuti anomali, a verificare la lettura indicata in bolletta confrontandola con quella effettivamente risultante dal proprio contatore e, in caso di significativa difformità, a rivolgersi ad APS.

RATEIZZAZIONE DELLE BOLLETTE

APS ha inoltre comunicato che le bollette di importo **superiore a € 100,00** sono state automaticamente suddivise in **due rate, senza applicazione di interessi**, con le seguenti scadenze:

- a) **prima rata: 9 ottobre 2026;**
- b) **seconda rata: 9 novembre 2026.**

PRENOTAZIONE DEGLI APPUNTAMENTI E ASSISTENZA APS

APS comunica che è attivo il **sistema di prenotazione degli appuntamenti.**

Gli utenti possono accedere ai servizi di assistenza attraverso le seguenti modalità:

- a) sistema di prenotazione online APS;
- b) Sportello Web Online;
- c) App AcquaPubblicaSabina, disponibile per dispositivi iOS e Android;
- d) numero verde gratuito 800 211 330, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

SPORTELLI APS

È inoltre possibile rivolgersi agli sportelli territoriali e secondari del Gestore.

RIETI - Sportello territoriale

Piazza Vittorio Emanuele II, 15 - 02100 Rieti (RI)

Lunedì e venerdì: 8.30 - 12.30

Martedì e giovedì: 8.30 - 16.00

Mercoledì: chiuso

PALOMBARA SABINA – Sportello territoriale

Via Raffaele Casnedi, 4 – 00018 Palombara Sabina (RM)

Lunedì e venerdì: 8.30 – 12.30

Martedì e giovedì: 8.30 – 16.00

Mercoledì: chiuso

CASPERIA – Sportello territoriale

Via Santa Maria, 18/C – 02041 Casperia (RI)

Lunedì e venerdì: 8.30 – 12.30

Martedì e giovedì: 8.30 – 16.00

Mercoledì: chiuso

BORGOROSE – Sportello secondario

Via Micangeli, 28 – 02021 Borgorose (RI)

Mercoledì: 9.00 – 13.00 / 13.45 – 16.00

MAGLIANO SABINA – Sportello secondario

Piazza Giuseppe Garibaldi, 5 – 02046 Magliano Sabina (RI)

Mercoledì: 9.00 – 13.00 / 13.45 – 16.00

FARA IN SABINA – Fraz. Canneto – Sportello secondario

Strada Provinciale, 41/C – 02032 Fara in Sabina (RI)

Mercoledì: 9.00 – 13.00 / 13.45 – 16.00

POSSIBILE ATTIVAZIONE DI UN “PUNTO ACQUA” DEDICATO AL COMUNE

APS ha inoltre comunicato la disponibilità a programmare, nella giornata del mercoledì, un “Punto Acqua” telefonico dedicato al Comune di Longone Sabino.

Attraverso tale servizio, incaricati del Comune potranno interloquire direttamente con il personale APS per rappresentare le necessità degli utenti che dovessero rivolgersi agli uffici comunali.

L’eventuale attivazione del servizio sarà oggetto di specifica comunicazione alla cittadinanza.

SPORTELLO ONLINE

È attivo anche lo **Sportello Online di Acqua Pubblica Sabina**.

Previa registrazione, ciascun utente può accedere al proprio profilo e consultare le informazioni relative alla propria utenza e, in particolare:

- a) consultare le bollette, le letture e le statistiche dei consumi;
- b) comunicare l’autolettura;

- c) richiedere subentri e vulture;
- d) richiedere nuovi allacci e verifiche;
- e) effettuare il pagamento online delle bollette;
- f) aggiornare l'indirizzo di recapito;
- g) aggiornare i propri contatti telefonici e l'indirizzo e-mail;
- h) utilizzare gli ulteriori servizi disponibili sulla piattaforma.

Per accedere ai servizi e per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito istituzionale di Acqua Pubblica Sabina S.p.A.

Il Comune di Longone Sabino continuerà a mantenere i necessari contatti con APS al fine di agevolare la gestione delle eventuali problematiche che dovessero emergere in questa prima fase di fatturazione.

Si invita pertanto la cittadinanza a conservare la bolletta ricevuta, verificare la lettura riportata e confrontarla con quella effettivamente presente sul proprio contatore, rivolgendosi ad APS in caso di anomalie o per richiedere chiarimenti.

Longone Sabino, 15 settembre 2026

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dott. Di Benedetto Ludovico

Firmato Digitalmente da/Signed by:

LUDOVICO DI BENEDETTO

Viceprefetto aggiunto

In Data/On Date:

martedì 15 settembre 2026 09:42:24